

التغذية الراجعة
لاستبيان قياس رضا
المستفيدين من الخدمات
ساعد تسعد

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبانة قياس رضا أصحاب العلاقة من مستفيدين الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبانة وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٥. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانيا: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المستفيدين من الخدمات
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين من الخدمات
عدد المستهدفين	(٣٣٣) مستفيد
عدد الاستجابات	(٢٥١) استجابات
نسبة الاستجابة	٧٨ %
رابط نتائج الاستبيان	استطلاع آراء المستفيدين من خدمات الجمعية.pdf
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة
١	الاسم	٪٧٠
٢	رقم الجوال	٪٧٠
٣	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	٪٧٨
٤	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	٪٧٨
٥	سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة مميزاً وجذاباً	٪٧٨
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً ومرضياً	٪٧٨
٧	تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار	٪٧٨
٨	شكاوى المستفيدين تؤخذ على عين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	٪٧٨
٩	البرامج التي تم الاستفادة منها	٪٧٨
١٠	مقترحات لتحسين خدمات الجمعية	٪٧٠
١١	رسالة ترغبون تقديمها لإدارة الجمعية	٪٧٠

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

١. تكثيف العمل لخدمة المستفيدين.

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٤) وتاريخ ١١/ديسمبر/٢٠٢٢م.

استطلاع آراء المستفيدين من خدمات الجمعية

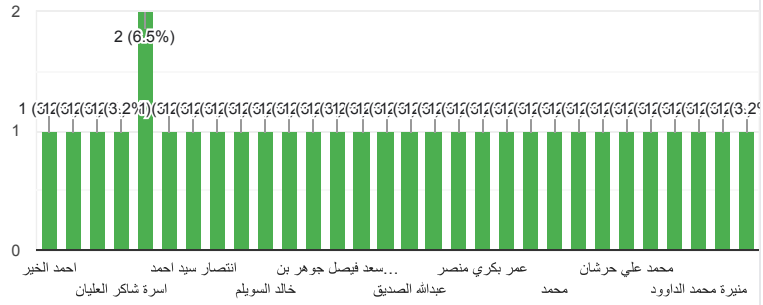
ردًا 251

نشر التحليلات

نسخ

الاسم (اختياري)

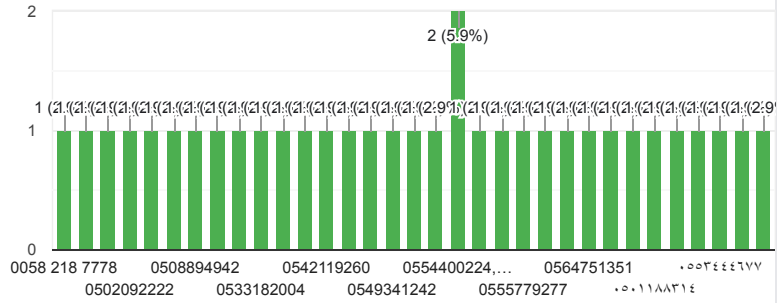
ردًا 231



نسخ

رقم الجوال (اختياري)

ردًا 234

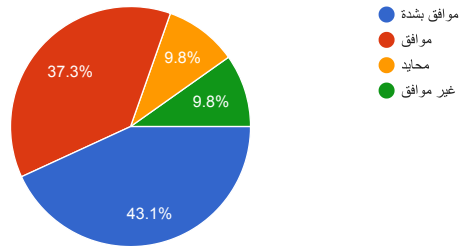


* مستوى الرضا عن الخدمات

نسخ

الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

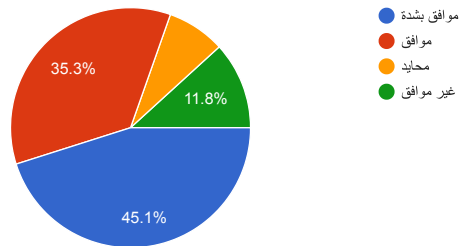
ردًا 251



نسخ

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

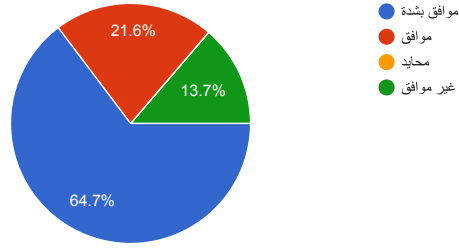
ردًا 251



سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة مميزاً وجذاباً

رداً 251

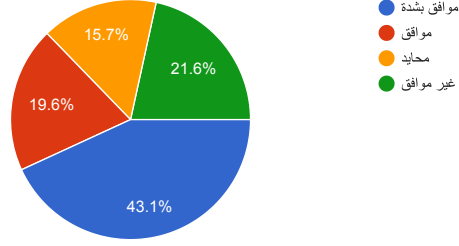
نسخ



استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً ومرضياً

رداً 251

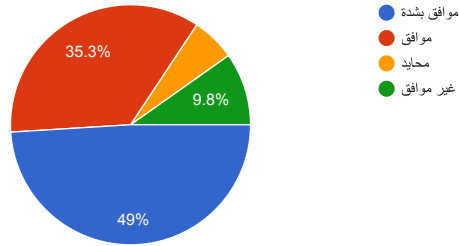
نسخ



تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار

رداً 251

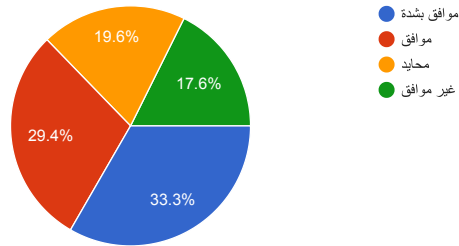
نسخ



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

رداً 251

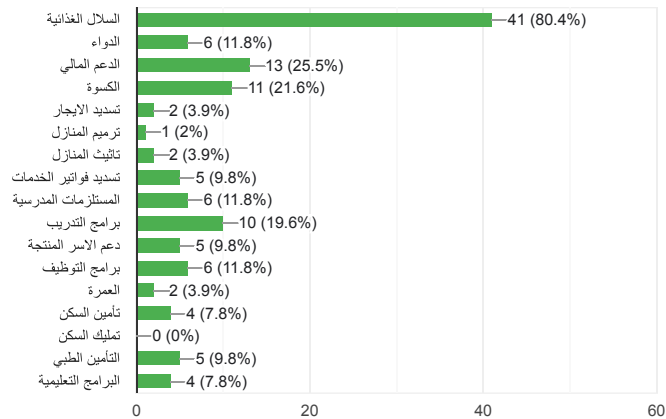
نسخ



البرامج التي تم الاستفادة منها

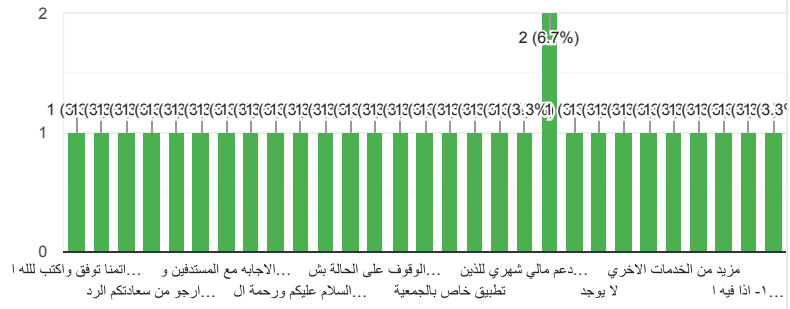
رداً 251

نسخ



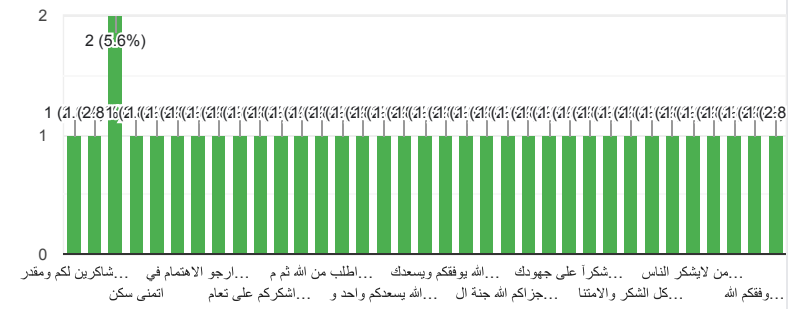
مقترحاتكم لتحسين الخدمات والبرامج (اختياري)

رذا 231



رسالة ترغبون تقديمها لإدارة الجمعية (اختياري)

رذا 236



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإبلأغ عن اإساءة الإاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google

